

Política de Privacidade - Sincronizzei

Vigência: 24 de março de 2026

1. Visão Geral

Esta Política de Privacidade aplica-se ao aplicativo móvel Sincronizzei ("Aplicativo") e ao painel de controle web ("Dashboard"), operados pela SAURS DEVELOPERS LTDA ("Empresa", "nós"), CNPJ 52.669.597/0001-65, com sede na Av. Paulista 1106, Sala 01, Andar 16, Bela Vista, São Paulo, SP, Brasil.

Este documento descreve quais dados pessoais coletamos, por que os coletamos, como os utilizamos e quais são os seus direitos como titular de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018) e demais legislações brasileiras aplicáveis.

Ao utilizar o Aplicativo ou o Dashboard, você declara ter lido e compreendido esta Política de Privacidade e consente com o tratamento de dados aqui descrito.

2. Dados que Coletamos

2.1 Dados de Cadastro

No momento do cadastro, coletamos:

- Nome completo e endereço de e-mail de cada usuário cadastrado
- Razão social e CNPJ ou CPF da empresa contratante
- Credenciais de acesso (senhas armazenadas em formato criptografado)

2.2 Dados de Localização (Dados Sensíveis)

O Aplicativo coleta dados de geolocalização em tempo real do seu dispositivo móvel exclusivamente enquanto o Aplicativo estiver em uso ativo. Esses dados são utilizados única e exclusivamente para georreferenciar fotos de obras e incorporar coordenadas geográficas nos metadados das imagens — funcionalidade central do serviço.

Não coletamos dados de localização em segundo plano, quando o Aplicativo está fechado, nem para qualquer finalidade além do georreferenciamento de fotos das suas obras cadastradas.

Base legal: consentimento (concedido ao aceitar esta Política e autorizar a permissão no dispositivo) e cumprimento contratual (necessário para a execução do serviço).

2.3 Acesso à Galeria

O Aplicativo solicita acesso à galeria de fotos e vídeos do seu dispositivo exclusivamente para permitir o upload e o registro de mídias relacionadas às suas obras. Não coletamos, escaneamos nem monitoramos nenhum arquivo que você não selecione e envie ativamente pelo Aplicativo.

2.4 Dados Técnicos e de Uso

Política de Privacidade - Sincronizzei

Vigência: 24 de março de 2026

Podemos coletar informações técnicas para suportar o funcionamento e a melhoria do serviço, incluindo:

- Sistema operacional e versão do dispositivo
- Identificador do dispositivo móvel (utilizado exclusivamente para segurança da conta e vínculo de dispositivo, conforme a Seção 4)
- Logs de acesso (endereço IP e registros de data e hora), conforme exigido pelo Marco Civil da Internet — Lei nº 12.965/2014

3. Finalidade do Tratamento

Tratamos seus dados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Fornecimento, operação e manutenção do serviço Sincronizzei
- Georreferenciamento de fotos de obras com coordenadas geográficas
- Gestão de contas de usuário, assinaturas e controle de acesso
- Envio de comunicações relacionadas ao serviço (atualizações, avisos de cobrança, alterações de políticas)
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias previstas na legislação brasileira
- Defesa da Empresa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais

Não utilizamos seus dados para publicidade, criação de perfis comportamentais ou marketing além das comunicações relacionadas ao serviço. Não vendemos seus dados a terceiros.

4. Vínculo de Dispositivo Móvel

Por razões de segurança e controle de licenciamento, cada conta de usuário móvel é vinculada a um único identificador de dispositivo. Ao utilizar o Aplicativo, você consente com a verificação e o registro do ID do seu dispositivo. O uso das mesmas credenciais em mais de um aparelho simultaneamente é bloqueado pela plataforma.

5. Serviços de Terceiros

O Aplicativo utiliza os seguintes serviços de terceiros, cada qual regido por sua própria política de privacidade:

- Expo — plataforma de desenvolvimento e implantação
- Sentry — monitoramento de erros e falhas
- Amazon Web Services (AWS) — infraestrutura de nuvem e armazenamento de dados

Esses serviços recebem apenas os dados necessários para a execução de suas funções específicas. Não transmitimos seus dados de localização nem suas mídias de obras a terceiros para fins de análise, publicidade ou qualquer finalidade além da descrita nesta Política.

Política de Privacidade - Sincronizzei

Vigência: 24 de março de 2026

6. Retenção de Dados

6.1 Dados Operacionais (Fotos, Registros de Obra, Metadados)

Seus dados operacionais são mantidos enquanto sua assinatura estiver ativa. Após o cancelamento da conta, os dados são preservados por até 3 (três) meses para permitir reativação ou exportação final. Após esse prazo, todos os dados operacionais são excluídos permanente e irrecuperavelmente dos nossos servidores.

6.2 Dados Pessoais

Dados pessoais (nome, e-mail, CPF/CNPJ e logs de acesso) podem ser mantidos por até 5 (cinco) anos após o encerramento da relação contratual, conforme exigido pela LGPD e pelo Marco Civil da Internet, e para defesa da Empresa em eventuais processos.

7. Segurança dos Dados

Aplicamos medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger seus dados, incluindo:

- Criptografia de senhas em repouso
- Protocolos seguros de transmissão (HTTPS/TLS)
- Armazenamento em servidores AWS, que seguem padrões internacionais de segurança

Nenhum sistema oferece segurança absoluta. Em caso de incidente que possa afetar seus direitos, notificaremos você conforme os requisitos da LGPD.

8. Seus Direitos como Titular

Como titular de dados pessoais, você tem direito a:

- Confirmar a existência do tratamento dos seus dados pessoais
- Acessar os dados pessoais que mantemos sobre você
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço
- Revogar o consentimento a qualquer momento, ciente de que isso pode impedir a execução de determinadas funcionalidades
- Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail saursdev@gmail.com. Responderemos em prazo razoável e dentro do limite legal exigido.

Política de Privacidade - Sincronizzei

Vigência: 24 de março de 2026

9. Responsabilidade do Usuário sobre Dados de Terceiros

Caso você utilize o Aplicativo para fazer upload de conteúdo que contenha dados pessoais de terceiros (como fotos de trabalhadores ou informações de clientes), você é responsável por garantir que possui a base legal adequada (consentimento ou outra hipótese prevista na LGPD) para o tratamento desses dados dentro da plataforma Sincronizzei.

10. Crianças e Adolescentes

O serviço Sincronizzei é destinado exclusivamente a pessoas jurídicas e pessoas físicas maiores de 18 anos, capazes de celebrar contratos nos termos da legislação brasileira. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Caso tomemos conhecimento de que um menor forneceu dados pessoais, os excluiremos imediatamente.

11. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão comunicadas por e-mail com antecedência mínima de 15 (quinze) dias antes de entrarem em vigor, conforme previsto nos Termos de Uso. A continuidade do uso do Aplicativo após a data de vigência da política atualizada implica a aceitação das novas condições.

12. Contato

Para dúvidas, solicitações ou comunicações formais relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato:

SAURS DEVELOPERS LTDA

E-mail: saursdev@gmail.com

Telefone: +55 (83) 99335-8558

Endereço: Av. Paulista 1106, Sala 01, Andar 16, Bela Vista, São Paulo, SP, CEP 01.310-914

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Eventuais litígios decorrentes desta Política ficam sujeitos à jurisdição do Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.