

TERMOS DE USO - Sincronizzei

1. IDENTIFICAÇÃO E INFORMAÇÕES GERAIS

Esta seção detalha a empresa responsável e descreve brevemente a natureza da plataforma **Sincronizzei**.

1.1. Da Empresa (SAURS DEVELOPERS LTDA)

A plataforma **Sincronizzei** é disponibilizada, operada e licenciada pela pessoa jurídica abaixo identificada:

Item	Detalhamento
Nome Jurídico	SAURS DEVELOPERS LTDA
CNPJ	52.669.597/0001-65
Endereço	Av. Paulista 1106, Sala 01, Andar 16, Bela Vista - São Paulo, SP - CEP 01.310-914
Meio de Contato Oficial (E-mail)	saur'sdev@gmail.com
Telefone	+55 (83) 99335-8558

1.2. Da Plataforma e Serviço Oferecido

O **Sincronizzei** é um serviço de **Software as a Service (SaaS) por assinatura**, destinado à **gestão e catalogação de obras** e projetos. O serviço é fornecido através de um **aplicativo móvel (App)** e um **painel de controle web (Dashboard)**, tendo como funcionalidade principal o **Registro Fotográfico de Obras** e o acompanhamento de projetos por meio de fotos com **georreferenciamento** e marcação precisa de data e hora.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E MODIFICAÇÕES

2.1. Aceitação

2.1.1. O presente documento ("Termos de Uso" ou "Termos") estabelece as regras e condições para o uso da plataforma **Sincronizzei**.

2.1.2. Ao acessar, se cadastrar ou utilizar de qualquer forma a plataforma **Sincronizzei**, o usuário **DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO INTEGRALMENTE** o conteúdo destes Termos, concordando de forma livre e expressa com todas as suas cláusulas e condições.

2.1.3. A utilização do serviço, em qualquer modalidade (gratuita ou paga, se houver), implica a **imediate e irrevogável concordância** com todas as disposições aqui estabelecidas. Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, o usuário não deve utilizar o serviço.

2.2. Modificações e Atualizações

2.2.1. O **Sincronizzei** se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, revisar, aprimorar, modificar ou alterar as funcionalidades do serviço, bem como os Termos de Uso.

2.2.2. As alterações nestes Termos se darão sempre visando o aprimoramento do serviço, a inclusão de novas funcionalidades ou a adequação à legislação aplicável.

2.2.3. Comunicação das Mudanças: Toda e qualquer modificação nestes Termos será comunicada ao usuário por meio de **e-mail**, com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência à sua entrada em vigor.

2.2.4. Aceitação Tácita: A continuidade do uso da plataforma **Sincronizzei** pelo usuário após a comunicação e o prazo de 15 (quinze) dias será interpretada como **aceitação tácita** das novas condições. Se o usuário não concordar com as mudanças, deverá notificar o **Sincronizzei** e solicitar o encerramento imediato de sua conta, conforme previsto na **Cláusula 11 (Rescisão e Encerramento da Conta)**.

3. DESCRIÇÃO E ESCOPO DE USO DO SERVIÇO

Esta seção detalha as funcionalidades principais da plataforma **Sincronizzei**, suas limitações e as regras de uso aceitável.

3.1. Funcionalidades Principais (O que o SaaS faz)

3.1.1. O **Sincronizzei** é uma solução para a gestão e acompanhamento de obras, oferecendo as seguintes funcionalidades essenciais:

- **Registro Detalhado:** Criação de um registro geral e estruturado de pontos de obra por meio de contratos customizáveis, *books*, pontos de obra e fotos.
- **Sincronização:** Serviço de sincronização de contratos de obra recentes, configuráveis por meio do *Dashboard*.
- **Georreferenciamento e Metadados:** Captura de fotos com inclusão de coordenadas geográficas nos metadados da imagem, utilizando a localização do dispositivo do usuário.
- **Exportação:** Funcionalidade de exportação de todas as fotos de uma obra, organizadas na estrutura em que foram capturadas, junto com um arquivo em formato **KML** para visualização do georreferenciamento dos pontos.

3.1.2. Recursos Necessários: Para a execução das funcionalidades de georreferenciamento e *upload* de mídias, o aplicativo móvel **Sincronizzei** requer o acesso à localização do dispositivo em tempo real (apenas durante o uso do aplicativo), e o acesso à galeria de fotos e vídeos do usuário, conforme detalhado na **Cláusula 7 (Privacidade e Proteção de Dados)**.

3.2. Limitações do Serviço

3.2.1. O **Sincronizzei** limita-se a fornecer as funcionalidades descritas nesta cláusula. A Empresa não garante que o serviço atenderá às necessidades específicas do usuário fora do escopo de gerenciamento de mídias georreferenciadas.

3.3. Escopo de Uso Permitido e Proibições

3.3.1. O usuário recebe uma licença de uso **pessoal, intransferível e não exclusiva** da plataforma, mediante a assinatura do plano escolhido.

3.3.1.1. A plataforma **Sincronizzei** é destinada exclusivamente ao uso da empresa contratante para gestão de suas próprias obras. É vedado o uso da plataforma como intermediária para gestão de obras ou projetos de terceiros, incluindo o uso por uma empresa para prestar serviços a seus próprios clientes por meio da plataforma.

3.3.2. É **TERMINANTEMENTE PROIBIDO** ao usuário:

- **Cópia, Revenda e Redistribuição:** Copiar, distribuir, revender, sublicenciar, emprestar ou disponibilizar o acesso ao **Sincronizzei** a terceiros que não façam parte da conta contratada (ex: "disponibilizar para o colega"), violando a natureza de licença de uso pessoal/empresarial.
- **Uso Ilegal ou Prejudicial:** Utilizar a plataforma para qualquer finalidade ilícita, fraudulenta, abusiva ou que cause danos a terceiros, à Empresa ou à infraestrutura tecnológica do **Sincronizzei**.
- **Engenharia Reversa:** Tentar descompilar, reverter a engenharia ou ter acesso ao código-fonte da plataforma, no todo ou em parte.
- **Violação de Direitos:** Violar quaisquer direitos de propriedade intelectual da **SAURS DEVELOPERS LTDA** ou de terceiros.

3.3.3. Qualquer violação das proibições listadas nesta cláusula poderá resultar na suspensão imediata e/ou rescisão da conta do usuário, conforme a **Cláusula 11**, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

4. CADASTRO, CONTAS DE USUÁRIO E RESTRIÇÕES

Esta seção define as regras para a criação, manutenção e segurança das contas de acesso à plataforma **Sincronizzei**.

4.1. Criação e Elegibilidade

4.1.1. O acesso e o uso da plataforma requerem o cadastro de uma conta principal (Administrador) e a aquisição de um plano de assinatura.

4.1.2. O usuário deve ser legalmente capaz para celebrar contratos (maior de 18 anos ou emancipado, conforme a legislação brasileira) ou estar sendo representado por seu responsável legal.

4.1.3. Ao se cadastrar, o usuário garante que todas as informações fornecidas (Nome, CNPJ/CPF, e-mail) são **verdadeiras, precisas e completas**. O **Sincronizzei** não se responsabiliza pela veracidade ou precisão de dados incorretos ou desatualizados fornecidos pelo usuário.

4.2. Estrutura e Limitações de Contas

4.2.1. Conta Administradora (Dashboard): A conta principal, responsável pela gestão da assinatura e acesso ao *Dashboard* web, pode ser acessada de múltiplos dispositivos e máquinas (computadores), não possuindo restrição de *login* por IP ou ID de dispositivo.

4.2.2. Contas de Usuário Móvel (App)

4.2.2.1. Criação de Contas: A conta Administradora (Cláusula 4.2.1) poderá criar contas de usuário móvel, destinadas ao uso do Aplicativo (*App*) em campo, respeitando o limite de usuários estabelecido pelo plano contratado, conforme a **Cláusula 5.1**.

4.2.2.1.1. Downgrade de Plano: O downgrade para um plano com menor limite de usuários somente será permitido quando o número de contas de usuário móvel ativas for igual ou inferior ao limite do plano de destino. É de responsabilidade exclusiva do Administrador desativar as contas excedentes antes de solicitar o downgrade.

4.2.2.2. Restrição de Dispositivo Móvel: Por questões de segurança e controle de licenciamento, cada conta de usuário móvel é **atrelada a um único ID de dispositivo móvel**. O usuário concorda com a verificação e o registro do ID do seu dispositivo, sendo o uso de uma mesma credencial em mais de um aparelho simultaneamente bloqueado pela plataforma.

4.3. Segurança e Responsabilidade pelas Credenciais

4.3.1. Responsabilidade Exclusiva: O usuário (tanto o Administrador quanto os usuários móveis) é o **único e exclusivo responsável** pela confidencialidade e segurança de suas credenciais de acesso (*login* e senha).

4.3.2. O **Sincronizzei** não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes do acesso não autorizado à conta do usuário por terceiros, caso tal acesso tenha ocorrido por negligência ou falha na guarda das credenciais pelo usuário.

4.3.3. Comunicação Imediata: Em caso de suspeita de uso não autorizado da conta, perda, roubo ou extravio das credenciais, o usuário deve notificar imediatamente o **Sincronizzei** através do canal de contato oficial (Cláusula 1.1) para que as devidas providências, como o bloqueio da conta, possam ser tomadas.

4.4. Exclusão de Contas

4.4.1. O usuário tem o direito de solicitar a exclusão de qualquer conta de usuário móvel ou o encerramento da conta principal, conforme detalhado na **Cláusula 11 (Rescisão e Encerramento da Conta)**.

5. PLANOS, PAGAMENTOS E COBRANÇA

Esta seção detalha a estrutura de custos, a forma de pagamento, a política de reajuste e as condições de cancelamento do serviço **Sincronizzei**.

5.1. Estrutura de Planos e Preços

5.1.1. Planos Disponíveis: O serviço **Sincronizzei** é oferecido mediante assinatura mensal, em três planos fixos: (a) **Plano Starter — R\$ 400,00 (quatrocentos reais)**: até 10 usuários móveis e 5 GB de armazenamento mensal; (b) **Plano Pro — R\$ 800,00 (oitocentos reais)**: até 20 usuários móveis e 10 GB de armazenamento mensal; (c) **Plano Enterprise — R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais)**: até 30 usuários móveis e 20 GB de armazenamento mensal.

5.1.2. Armazenamento Excedente: Ao atingir o limite de armazenamento do plano contratado, o upload de novas mídias será bloqueado. Como garantia operacional, o usuário poderá continuar realizando uploads até o limite de 10% (dez por cento) adicional sobre a cota do plano, ou até o término da última obra iniciada antes do bloqueio, o que ocorrer primeiro. Os dados já armazenados permanecerão acessíveis independentemente do bloqueio de novos uploads.

5.1.3. Upgrade de Plano: O upgrade para um plano superior poderá ser solicitado a qualquer momento pelo Administrador por meio do Dashboard. O novo valor será aplicado no próximo ciclo de cobrança.

5.2. Condições de Pagamento e Cobrança

5.2.1. Modalidade: A cobrança será realizada de forma **antecipada** (mensal, trimestral ou anual, conforme o plano contratado) e recorrente.

5.2.2. Formas de Pagamento: Os pagamentos deverão ser efetuados por meio das opções disponibilizadas pelo **Sincronizzei** no momento da contratação (cartão de crédito ou débito, conforme métodos disponíveis na plataforma de pagamento integrada). O gerenciamento do método de pagamento é realizado via portal externo do processador de pagamentos, sendo a segurança das transações de responsabilidade do referido processador.

5.2.3. Inadimplência: O atraso no pagamento do valor devido poderá resultar na suspensão temporária do acesso à plataforma **Sincronizzei** em um prazo a ser definido (ex: 5 dias úteis) após a data de vencimento. Se a inadimplência persistir, a conta poderá ser encerrada definitivamente, conforme a **Cláusula 11**.

5.2.4. Alteração de Preços

O **Sincronizzei** reserva-se o direito de **alterar os valores dos planos** a qualquer tempo, em decorrência de variações nos custos de infraestrutura tecnológica (incluindo custos atrelados à moeda estrangeira, como o Dólar), evolução do serviço, inclusão de novas funcionalidades ou por qualquer outro motivo que justifique o reequilíbrio econômico-financeiro da prestação do serviço.

5.2.4.1. Comunicação: Toda alteração de preço será comunicada ao usuário por meio de **e-mail**, com antecedência mínima de **30 (trinta) dias** da data em que o novo valor entrará em vigor.

5.2.4.2. Aceitação: Caso o usuário não concorde com o novo preço, ele deverá notificar o **Sincronizzei** e solicitar o cancelamento da sua assinatura antes que o novo valor seja cobrado, conforme a política da **Cláusula 5.3**. A continuidade do uso após a comunicação e a data de vigência implicará a aceitação do novo valor.

5.3. Cancelamento e Retenção de Dados

5.3.1. Cancelamento da Assinatura

O usuário poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento, por meio do *Dashboard* ou através dos canais de contato oficiais. O acesso ao serviço será revogado ao final do ciclo de cobrança vigente, não gerando novas cobranças.

5.3.2. Política de Reembolso

- **Mensal:** Por se tratar de um serviço de uso imediato, os planos mensais **não são passíveis de reembolso** por períodos não utilizados após o cancelamento.
- **Anual/Trimestral (Se Aplicável):** Caso o usuário opte por um plano de recorrência mais longa, a política de reembolso (cálculo *pro rata* e/ou aplicação de multa) estará detalhada no termo de contratação específico, respeitando o Código de Defesa do Consumidor.

5.3.3. Retenção de Dados Após Cancelamento

5.3.3.1. Suspensão de Acesso: Após o cancelamento, o acesso a todas as contas será revogado.

5.3.3.2. Retenção de Dados de Obra (Fotos e Metadados): Os dados operacionais do usuário (registros de obra, fotos e metadados) serão mantidos em segurança no banco de dados do **Sincronizzei** por um período de até **3 (três) meses** após a data de cancelamento, para fins de reativação ou exportação.

- **Exportação e Exclusão Operacional:** Durante o período de 3 meses, o usuário tem o direito de realizar a exportação integral de seus dados através do *Dashboard* ou solicitar um *link* para *download*. Após este período, os dados operacionais (fotos e registros) serão permanentemente excluídos.

5.3.3.3. Retenção de Dados Pessoais (LGPD): Dados pessoais, como e-mail de cadastro, CPF/CNPJ da empresa e *logs* de acesso (que são obrigatórios pelo Marco Civil da Internet), serão retidos pelo **Sincronizzei** em conformidade com as obrigações legais e regulatórias.

- Tais dados pessoais poderão ser mantidos por um período de até **5 (cinco) anos** após o término da relação contratual, para cumprimento de obrigações legais ou para defesa da **SAURS DEVELOPERS LTDA** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, conforme exigido pela LGPD e demais leis aplicáveis.
-

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Esta seção estabelece a titularidade legal sobre o *software*, marcas e todo o conteúdo da plataforma **Sincronizzei**, bem como as limitações de uso impostas ao usuário.

6.1. Titularidade

6.1.1. Propriedade do SAAS: O **Sincronizzei** e todo o seu conteúdo, incluindo, mas não se limitando a: *software* (código-fonte e objeto), aplicativos móveis (*App*), *Dashboard*, bases de dados, logotipos, marcas, *layouts*, *designs*, textos, imagens, vídeos e quaisquer materiais relacionados, são de **propriedade exclusiva** da **SAURS DEVELOPERS LTDA**.

6.1.2. Direitos Reservados: Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao **Sincronizzei** são reservados e protegidos pelas leis brasileiras e tratados internacionais, em especial a Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e a Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96).

6.2. Limitação de Uso dos Direitos Autorais

6.2.1. Licença de Uso Limitada: O usuário recebe, por meio do pagamento da assinatura, uma licença de uso do *software* que é **peçoal, revogável, não exclusiva, intransferível e limitada** ao estritamente necessário para utilizar as funcionalidades descritas na **Cláusula 3**.

6.2.2. Proibições: O usuário não adquire, por este Termo, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos sobre o **Sincronizzei** ou qualquer de seus elementos. O usuário está **expressamente proibido** de realizar, direta ou indiretamente:

- **Reprodução e Cópia:** Copiar, reproduzir, distribuir, transmitir ou utilizar o *software* ou seu código-fonte de qualquer forma, exceto para o uso licenciado.
- **Comercialização e Distribuição:** Revender, sublicenciar, emprestar, alugar, ou de qualquer forma ceder ou disponibilizar o acesso ao **Sincronizzei** a terceiros não autorizados.
- **Modificação:** Modificar, adaptar, traduzir, alterar ou criar obras derivadas com base no *software* ou em qualquer parte dele.
- **Engenharia Reversa:** Tentar descompilar, reverter a engenharia, desmontar ou de qualquer outra forma obter acesso ao código-fonte da plataforma, exceto nos limites permitidos por lei.

6.2.3. Uso "As Is" (No Estado em que se Encontra): O usuário concorda em utilizar o **Sincronizzei "As Is"** (no estado em que se encontra), sem qualquer alteração ou modificação não autorizada.

6.2.4. Violação de PI: Qualquer violação desta Cláusula sujeitará o usuário às penalidades previstas na lei (multa, indenização por perdas e danos) e à rescisão imediata do contrato, conforme a **Cláusula 11**.

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Esta seção estabelece as diretrizes gerais sobre a coleta e o tratamento dos dados pessoais e empresariais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

7.1. Política de Privacidade

7.1.1. Referência: A integralidade das regras de coleta, tratamento, armazenamento, descarte e direitos dos titulares de dados está detalhada na **Política de Privacidade** do **Sincronizzei**, que é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso. Ao aceitar estes Termos, o usuário também aceita os termos da Política de Privacidade.

7.2. Dados Coletados e Finalidade

7.2.1. Dados de Cadastro: O **Sincronizzei** coleta e armazena os seguintes dados, entre outros necessários à gestão da assinatura e das contas:

- **Dados Pessoais:** Nome, e-mail e credenciais de acesso (senhas criptografadas) de cada usuário cadastrado.
- **Dados da Empresa (Contratante):** Nome jurídico/fantasia, CNPJ/CPF e e-mail principal.

7.2.2. Dados de Localização (Sensíveis):

- **Natureza e Finalidade:** A plataforma, especificamente o aplicativo móvel, coleta informações de **geolocalização em tempo real** do usuário **apenas enquanto o aplicativo estiver em uso**, com a finalidade exclusiva de **georreferenciar as fotos de obra** e incluir as coordenadas geográficas nos metadados da imagem, cumprindo a funcionalidade central do serviço.
- **Base Legal:** O tratamento desses dados pessoais sensíveis é baseado no **consentimento** (ao aceitar estes Termos e a Política de Privacidade e permitir o acesso no dispositivo) e no **cumprimento contratual** (necessidade para a execução do serviço).

7.2.3. Acesso à Galeria: O aplicativo móvel **Sincronizzei** solicitará acesso à galeria de fotos e vídeos do dispositivo do usuário **apenas** para permitir o *upload* e o registro de mídias relacionadas às obras, não realizando qualquer coleta, uso ou monitoramento de arquivos que não sejam ativamente selecionados e enviados pelo usuário.

7.3. Segurança e Armazenamento

7.3.1. Segurança: O **Sincronizzei** emprega medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger os dados pessoais e empresariais contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Isso inclui, mas não se limita, à **criptografia** de senhas e ao uso de **protocolos de segurança** para a transmissão de dados.

7.3.2. Armazenamento: Todos os dados, incluindo fotos e metadados de geolocalização, são armazenados em servidores seguros, como os da **Amazon Web Services (AWS)** ou provedor equivalente, que seguem padrões internacionais de segurança.

7.4. Responsabilidade do Usuário

7.4.1. O usuário é responsável por garantir que, caso esteja utilizando dados pessoais de terceiros (ex: fotos de trabalhadores, dados de clientes) na plataforma, possua a **base legal adequada** (consentimento ou outra hipótese legal) para o tratamento desses dados dentro do **Sincronizzei**.

8. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Esta seção detalha as obrigações do usuário para com a plataforma **Sincronizzei** e o conteúdo por ele gerado.

8.1. Responsabilidade pela Utilização e Conteúdo

8.1.1. Uso Correto: O usuário se compromete a utilizar a plataforma **Sincronizzei** de maneira ética, legal e de acordo com as funcionalidades contratadas, limitando-se à criação de projetos de obra localmente no celular, sincronização de entidades com o banco de dados e armazenamento de fotos no servidor (AWS).

8.1.2. Responsabilidade Integral pelo Conteúdo: O usuário é o **único e exclusivo responsável** por todo o conteúdo (incluindo fotos, vídeos, textos, dados de geolocalização e quaisquer informações) que for carregado, transmitido ou armazenado nos servidores do **Sincronizzei**.

8.1.3. Isenção de Responsabilidade do Sincronizzei: A **SAURS DEVELOPERS LTDA** não se responsabiliza pelo conteúdo gerado e carregado pelo usuário e atua apenas como **provedor de aplicação e de infraestrutura de armazenamento**. A Empresa não realiza qualquer moderação, filtragem ou verificação prévia do conteúdo.

8.2. Proibições e Atividades Ilícitas

8.2.1. É expressamente proibido ao usuário, sob pena de suspensão imediata e rescisão da conta, carregar, armazenar ou transmitir através da plataforma:

- **Conteúdo Ilegal:** Conteúdo que **configure ou promova crimes**, atos ilícitos, racismo, discursos de ódio ou qualquer violação da legislação penal e civil brasileira.
- **Conteúdo Abusivo:** Material que seja difamatório, ameaçador, obsceno, invasivo à privacidade ou que viole direitos de terceiros (direitos autorais, marcas, segredos de negócio).
- **Violação de Direitos de Terceiros:** Conteúdo que viole a propriedade intelectual ou a privacidade de terceiros, incluindo o tratamento de dados pessoais sem a devida base legal.
- **Danos à Infraestrutura:** Conteúdo ou atividades que possam introduzir vírus, *malware* ou que visem danificar, sobrecarregar ou comprometer a segurança e a infraestrutura tecnológica do **Sincronizzei** e da AWS.

8.2.2. Ações em Caso de Ilícitude: Caso a **SAURS DEVELOPERS LTDA** seja notificada por autoridade competente, ou receba uma **ordem judicial específica**, sobre a ilicitude do conteúdo armazenado pelo usuário, a Empresa tomará as medidas necessárias para a imediata remoção do conteúdo e poderá suspender ou encerrar a conta do usuário infrator, sem prejuízo de comunicação às autoridades.

8.2.3. Indenização: O usuário se compromete a indenizar e isentar a **SAURS DEVELOPERS LTDA** de quaisquer perdas, danos, custos ou despesas (incluindo honorários advocatícios) que a Empresa venha a sofrer em decorrência direta ou indireta do mau uso da plataforma ou da violação destes Termos por parte do usuário.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E EXCLUSÃO DE GARANTIAS

9.1. Exclusão de Garantias

9.1.1. Uso "As Is": A plataforma **Sincronizzei** é fornecida "no estado em que se encontra" (*As Is*), sem garantia de desempenho ou adequação a propósito específico, explícita ou implícita.

9.1.2. Não Garantias: A **SAURS DEVELOPERS LTDA** não garante que:

- O uso da plataforma será ininterrupto, livre de erros ou totalmente seguro (o que será abordado na **Cláusula 10**).
- Quaisquer erros ou *bugs* serão corrigidos em um prazo específico.
- O serviço atenderá a todas as necessidades, expectativas ou objetivos **não expressamente** descritos na **Cláusula 3**.

9.2. Limitação de Responsabilidade por Danos

9.2.1. Exclusão de Danos Indiretos: Em nenhuma circunstância, a **SAURS DEVELOPERS LTDA** será responsável por **quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais**, incluindo, mas não se limitando a: perda de lucro (lucros cessantes), perda de receita, perda de dados ou informações (além do previsto na política de retenção), interrupção de negócios ou danos à reputação, mesmo que a Empresa tenha sido avisada sobre a possibilidade de tais danos.

9.2.2. Limitação de Danos Diretos: Caso seja comprovada judicialmente a responsabilidade da **SAURS DEVELOPERS LTDA** por danos diretos causados ao usuário, a responsabilidade total da Empresa estará **limitada ao valor total pago pelo usuário à Sincronizzei nos 06 (seis) meses imediatamente anteriores** à ocorrência do evento que gerou o dano.

9.2.3. Causa Excludente: A Empresa não será responsável por quaisquer danos causados por falhas de terceiros (ex: AWS, operadoras de telecomunicação, falhas de energia), mau uso da plataforma pelo usuário ou por eventos de força maior ou caso fortuito.

10. SUPORTE, MANUTENÇÃO E DISPONIBILIDADE

Esta seção estabelece o compromisso do **Sincronizzei** em relação ao suporte técnico, atualizações e a forma como a disponibilidade do serviço é gerenciada.

10.1. Suporte Técnico e Canais de Comunicação

10.1.1. Nível de Suporte: O **Sincronizzei** compromete-se a fornecer suporte técnico e operacional contínuo para garantir o uso adequado da plataforma. O suporte será oferecido independentemente do plano de assinatura do usuário, através do canal de contato oficial fornecido na **Cláusula 1.1**.

10.1.2. Objetivo do Suporte: O suporte visa auxiliar o usuário em dúvidas de utilização, problemas de acesso e reportes de falhas ou *bugs* na plataforma.

10.2. Manutenção e Atualizações

10.2.1. Manutenção Corretiva: O **Sincronizzei** fará o **melhor esforço (best effort)** para identificar e corrigir prontamente quaisquer falhas ou *bugs* que venham a ser detectados e que possam impedir ou prejudicar o uso da plataforma.

10.2.2. Atualizações e Upgrades: O usuário será beneficiado por atualizações, *upgrades* e melhorias do *software* que o **Sincronizzei** decidir implementar. Tais atualizações poderão incluir novas funcionalidades ou correções de segurança.

10.2.3. Comunicação de Mudanças: As atualizações do aplicativo móvel serão disponibilizadas nas respectivas lojas (*App Store* ou *Play Store*), com as mudanças e correções detalhadas nas **Notas de Atualização** de cada versão.

10.3. Disponibilidade e Indisponibilidades

10.3.1. Dependência de Terceiros: A disponibilidade e o desempenho da plataforma **Sincronizzei** dependem criticamente de serviços de infraestrutura de terceiros (*cloud computing*), como os servidores AWS. O usuário reconhece que falhas, interrupções ou indisponibilidades desses serviços externos estão **fora do controle direto** da **SAURS DEVELOPERS LTDA**.

10.3.2. Indisponibilidades Planejadas: O **Sincronizzei** poderá realizar **interrupções programadas** para manutenção técnica, *upgrades* ou melhorias de segurança. Nesses casos, a Empresa fará o possível para comunicar o usuário com antecedência razoável e realizar as interrupções nos horários de menor impacto.

10.3.3. Indisponibilidades Não Planejadas: Em caso de falhas não planejadas que afetem o uso da plataforma, o **Sincronizzei** empregará o **melhor esforço** para solucionar a causa e restaurar o serviço o mais rápido possível, conforme previsto na limitação de responsabilidade da **Cláusula 9**.

11. RESCISÃO E ENCERRAMENTO DA CONTA

Esta seção estabelece as condições sob as quais o contrato de licença de uso do **Sincronizzei** pode ser rescindido, seja por iniciativa do usuário ou por violação dos Termos.

11.1. Encerramento Voluntário (Pelo Usuário)

11.1.1. Direito de Cancelamento: O usuário pode solicitar o cancelamento de sua assinatura a qualquer momento, conforme detalhado na **Cláusula 5.3.1**.

11.1.2. Efetivação: O cancelamento voluntário será processado ao final do ciclo de cobrança vigente, cessando a recorrência de cobranças futuras, mas sem direito a reembolso por valores já pagos (salvo em planos de longo prazo, conforme a política específica).

11.2. Rescisão por Violação (Pela Empresa)

11.2.1. Condições: O **Sincronizzei** reserva-se o direito de rescindir imediatamente o contrato e encerrar a conta do usuário, sem necessidade de aviso prévio e sem direito a qualquer reembolso de valores já pagos, nos seguintes casos:

- **Violação de Termos:** Quebra ou violação de qualquer disposição destes Termos de Uso, especialmente as relativas à **Propriedade Intelectual (Cláusula 6)** e às **Proibições de Uso (Cláusula 8)**.
- **Inadimplência Prolongada:** Não regularização do pagamento da assinatura após o prazo de suspensão por inadimplência, conforme a **Cláusula 5.2.3**.
- **Uso Ilegal ou Prejudicial:** Uso da plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou que causem danos à infraestrutura do **Sincronizzei** ou a terceiros.

11.3. Consequências e Gestão de Dados Após Rescisão

11.3.1. Perda de Acesso

Em caso de rescisão ou encerramento (voluntário ou por violação), o acesso do usuário à plataforma **Sincronizzei** (tanto ao *Dashboard* quanto ao *App*) será revogado.

11.3.2. Retenção e Exclusão de Dados

Após o encerramento da conta, a gestão de dados seguirá rigorosamente a política detalhada na **Cláusula 5.3.3**, com as seguintes consequências:

- **Dados Operacionais (Fotos, Registros):**
 - **Manutenção Temporária e Exportação:** Os dados operacionais serão mantidos por um período de até **3 (três) meses** após o cancelamento. Durante esse período, o usuário poderá reativar a conta com seus dados intactos ou realizar a exportação final.
 - **Exclusão:** Após o prazo de **3 (três) meses**, os dados operacionais (registros de obra, fotos e metadados) serão **excluídos permanentemente** dos servidores, sem possibilidade de recuperação.
- **Dados Pessoais (Compliance):** Os dados pessoais (e-mail, CPF/CNPJ, *logs* de acesso) serão mantidos por um período que pode se estender por até **5 (cinco) anos** após o término da relação contratual, para cumprimento das obrigações legais e de *compliance* (LGPD e Marco Civil da Internet), conforme disposto na **Cláusula 5.3.3.3**.
-

12. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS E NOS TERMOS

Esta seção reitera o direito do **Sincronizzei** de promover modificações na plataforma e nos presentes Termos de Uso.

12.1. Alterações no Serviço (SAAS)

12.1.1. Direito de Modificação: A **SAURS DEVELOPERS LTDA** reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, realizar alterações na plataforma **Sincronizzei**, incluindo a adição, remoção ou modificação de funcionalidades, recursos e *layouts* do *App* e do *Dashboard*.

12.1.2. Manutenção do Escopo: Tais alterações e modificações serão implementadas, primariamente, visando o aprimoramento da plataforma. A Empresa se compromete a

garantir que as modificações não desvirtuem ou eliminem o **escopo principal do serviço contratado**, qual seja, o **Registro Fotográfico** com georreferenciamento e catalogação de mídias.

12.1.3. Não Garantia: O usuário reconhece que novas funcionalidades poderão ser disponibilizadas mediante a contratação de planos ou módulos adicionais.

12.2. Alterações nos Termos de Uso

12.2.1. Direito de Alteração: O **Sincronizzei** poderá modificar os presentes Termos de Uso a qualquer momento, conforme já estabelecido na **Cláusula 2**.

12.2.2. Comunicação e Vigência: Toda alteração será comunicada ao usuário por meio de **e-mail**, com indicação da data de vigência e o resumo das principais mudanças.

12.2.3. Aceitação: A continuidade do uso da plataforma pelo usuário após a data de vigência das alterações será considerada como **aceitação tácita** dos novos Termos. Caso o usuário não concorde, ele deverá solicitar a rescisão do contrato, nos termos da **Cláusula 11**.

13. LEI APLICÁVEL E FORO

Esta seção define as normas jurídicas que regem este contrato e a jurisdição competente para a resolução de eventuais litígios.

13.1. Legislação Aplicável

13.1.1. O presente Termos de Uso é regido e interpretado de acordo com as **leis da República Federativa do Brasil**, independentemente de quaisquer conflitos de lei.

13.1.2. Em particular, estes Termos se submetem às disposições do Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406/2002), do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

13.2. Foro de Eleição

13.2.1. As partes elegem o **Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo** para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes destes Termos de Uso e do uso da plataforma **Sincronizzei**, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

14. CONTATO E DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta seção contém as últimas disposições para o encerramento formal destes Termos de Uso.

14.1. Canal de Contato

14.1.1. O usuário poderá entrar em contato com o **Sincronizzei** para tirar dúvidas, reportar problemas ou realizar comunicações formais relativas a estes Termos de Uso através do e-mail oficial: **saur'sdev@gmail.com**, conforme detalhado na **Cláusula 1.1**.

14.1.2. As comunicações oficiais e legais do **Sincronizzei** ao usuário serão feitas, preferencialmente, por meio do e-mail de cadastro da conta principal.

14.2. Invalidez Parcial

14.2.1. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexequível por um tribunal ou autoridade competente, as demais disposições **permanecerão em pleno vigor e efeito**, e a cláusula considerada inválida será substituída por uma que seja válida e que se aproxime, ao máximo, da intenção original das partes.

14.3. Tolerância

14.3.1. A eventual tolerância ou não aplicação por parte da **SAURS DEVELOPERS LTDA** de qualquer violação destes Termos ou de qualquer direito previsto neste documento não será interpretada como novação, renúncia ou alteração dos Termos, e não impedirá que a Empresa exerça seus direitos posteriormente.

14.4. Integralidade do Contrato

14.4.1. Estes Termos de Uso, juntamente com a **Política de Privacidade** (documento apartado) e os detalhes do plano contratado, constituem o acordo integral entre o usuário e o **Sincronizzei** no que diz respeito ao uso da plataforma, substituindo quaisquer acordos ou comunicações anteriores.